



30 NOVEMBRE 2018
NANCY

**JOURNÉE D'ACTUALITÉ
LES ENJEUX DE LA
LITTÉRATIE EN SANTÉ**

**RENDRE L'INFORMATION EN
SANTÉ ACCESSIBLE À TOUS**

PROGRAMME



**QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT**

WWW.CNFPT.FR
RUBRIQUE
MANIFESTATIONS



LES ENJEUX ET LA MISE EN ŒUVRE DE LITTÉRATIE EN SANTÉ : RENDRE L'INFORMATION EN SANTÉ ACCESSIBLE À TOUS

Vendredi 30 novembre 2018, INSET de Nancy

CONTEXTE

Sujet d'importance en santé publique, le concept de littératie en santé continue à se développer et à trouver sa place dans la recherche. On entend par *littératie* la motivation et les compétences des individus à accéder, comprendre, évaluer et utiliser l'information en vue de prendre des décisions concernant leur santé.

Améliorer le niveau de littératie en santé constitue un enjeu majeur de santé publique. Il s'agit dès lors de prendre en compte les environnements dont le niveau de littératie est faible, afin de pouvoir assurer une meilleure communication sur la santé et donner à chacun des clés de compréhension qui pourront l'aider à prendre des décisions en lien avec sa santé.

Comment interroger ce concept dans les politiques publiques, quels sont les leviers pour améliorer la communication pour les personnes ayant un faible niveau de littératie en santé ? Comment permettre aux professionnels de s'approprier ou construire leurs propres outils et pour quelle finalité (prévenir, accompagner un patient promouvoir la santé)?

OBJECTIFS

- Sensibiliser aux enjeux et aux liens entre littératie et santé ;
- Donner des points de repères pratiques pour concevoir une information ou avoir une conversation qui prenne en compte les difficultés d'accès à l'information des différents publics ;
- Identifier les différents usages dans les domaines de la santé (santé connectée, prévention, promotion de la santé, etc.) ;
- Appréhender la littératie en santé en direction de la diversité des publics (jeunes, malades, interculturalités, etc.) ;
- Repérer les valeurs qui sous-tendent la littératie en santé et les moyens d'utiliser le net comme source d'information en matière de santé (forums de discussion, sites de vulgarisation, etc.).

MODALITES D'INTERVENTIONS

Apports théoriques et ateliers basés sur des exemples pratiques.

PUBLICS

Professionnels de santé, acteurs de santé, usagers, professionnels des services de communication.

PROGRAMME

8h30 ACCUEIL DES PARTICIPANTS ET DES PARTICIPANTES

9h00 OUVERTURE ET PRESENTATION DU PROGRAMME

Jean-Jacques DUFFOURC, directeur de l'INSET de Nancy

9h15 INTRODUCTION

Notions de littératie en santé : changements de paradigme et enjeux en santé publique

INTERVENANTE :

Sylvie PIERRE, maître de conférences en information communication, Université de Lorraine ; coordonnatrice régionale du réseau des universités pour l'éducation à la santé (UNIRÉS)

9h45 TABLE RONDE

COMMUNIQUER POUR TOUS : ÉTAT DES LIEUX ET PERSPECTIVES

Dans une société où l'accès et la maîtrise de l'information sont essentiels, la littératie en santé, c'est à dire la capacité des individus à comprendre et à utiliser l'information pour être autonome et pour faire des choix éclairés, constitue un véritable enjeu de santé publique. En effet, une enquête de L'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) en 2013 révèle que plus de la moitié des adultes français de 16 à 65 ans ont des compétences insuffisantes en littératie pour faire face aux exigences de la vie moderne de façon autonome.

Quels enjeux et quels freins ? Quelles stratégies de la part d'organismes publics ou privés?

ANIMATRICE :

Sylvie PIERRE, maître de conférences en information communication, Université de Lorraine ; coordonnatrice régionale du réseau des universités pour l'éducation à la santé (UNIRÉS)

INTERVENANTS :

Cécile ALLAIRE, chargée de l'accessibilité, Santé publique France (contribution à la publication du référentiel « Le guide pour une information accessible : bonnes pratiques des sites web »)

Maud METZGUER, responsable du département d'information patient, Institut de cancérologie, Nancy

David BLIN, Direction générale de la cohésion sociale

10h30 TABLE RONDE

LITTÉRATIE ET OUTILS INNOVANTS : APPROCHE NATIONALE ET INTERNATIONALE DE LA LITTÉRATIE EN SANTÉ ET PERSPECTIVES D'USAGES

INTERVENANTE :

Ilaria MONTAGNI, chercheur en communication en santé, Bordeaux Population Health, Université de Bordeaux

11h00

Pause

11h15 DEBAT

QUELLES ACTIONS EN LITTÉRATIE SANTÉ POUR ACCOMPAGNER LES COLLECTIVITÉS ?

Expérimentation et accompagnement proposés par l'Instance régionale d'éducation et de promotion de la santé (IREPS) Grand Est

Exemple : Aménagement et retraduction des documents, actions à l'échelle du Conseil local de santé (CLS) ; inscrire la littératie dans les CLS en lien avec les réductions des inégalités sociales et territoriales de santé.

12h00

Déjeuner libre

ou possible au restaurant administratif de la délégation régionale CNFPT

13h30 ATELIERS (2 ateliers au choix)

ATELIER 1

SANTÉ MENTALE - BIEN ÊTRE - LITTÉRATIE EN SANTÉ NUMÉRIQUE

Co-construire l'innovation en santé mentale numérique. Présentation de stratégies, outils et médias numériques pour la promotion du bien-être psychique.

ANIMATRICE : **Ilaria MONTAGNI**, chercheur en communication en santé, Bordeaux Population Health, Université de Bordeaux

ATELIER 2

PROMOTION DE LA SANTÉ DES JEUNES ET LITTÉRATIE EN SANTÉ

Mise en situation : Le jeu de rôle au service de la littératie, applications et outils innovants pour les plus jeunes, Les outils *gamification* et *serious game* : quels accompagnements, quels usages ?

ANIMATRICE : **Sylvie PIERRE**, maître de conférences en information communication, Université de Lorraine ; coordonnatrice régionale du réseau des Universités pour l'éducation à la santé (UNIRÉS)

ATELIER 3

LITTÉRATIE EN SANTÉ : OUTILS ET USAGES

ANIMATEUR : **NN.**, Institut de cancérologie de Lorraine, Nancy

ATELIER 4

LITTÉRATIE EN SANTÉ ET DIVERSITÉ DES PUBLICS

De l'approche ciblée à l'approche universelle de la littératie en santé

ANIMATRICES :

Armelle DELAMPLE, chargée de mission nationale, Système d'information, collecte de données nationales et régionales, Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI)

Cécile ALLAIRE, chargée de l'accessibilité, Santé publique France (contribution à la publication du référentiel « Le guide pour une information accessible : bonnes pratiques des sites web »).

16h15 CONCLUSION

ENJEUX ET POSTURE DES PROFESSIONNELS

ANIMATRICE : **Sylvie PIERRE**, maître de conférences en information communication, Université de Lorraine ; coordonnatrice régionale du réseau des Universités pour l'éducation à la santé (UNIRÉS)

17h00 CLOTURE DE LA JOURNEE D'ACTUALITE

INSCRIPTION

Pour vous inscrire, merci de vous rapprocher du service formation de votre collectivité ([inscription en ligne](#)). Code session : 46 Z180H

CONTACTS

Thomas AUBREGE, responsable du domaine santé
Tél : 03.83.19.22.39 – thomas.aubrege@cnfpt.fr

Séverine CHAMPOUGNY, assistante
Tél : 03.83.19.22.29 – severine.champougny@cnfpt.fr

Ressources documentaires



SANTÉ
& COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

E-COMMUNAUTÉ
Le rendez-vous des acteurs
locaux de santé

**SE FORMER
ENTRE PAIRS**

Plan d'accès

INSET DE NANCY Institut national spécialisé d'études territoriales

1, boulevard d'Austrasie
54000 Nancy

Depuis la gare SNCF de Nancy,
Prendre Tram ligne 1, direction Essey – station Saint-Georges

Possibilité de stationnement :
Parking Les 2 Rives (payant) – en face de l'INSET

