

**Journée d'études et de recherches sur la communication Organisationnelle  
Groupe Org&Co SFSIC**

**Laboratoire**  
**Centre de recherche sur les médiations - CREM, Université de Lorraine**  
Campus Lettres Nancy  
Salle A104  
23 boulevard Albert 1er - BP 13397 - 54015 NANCY CEDEX

**Mardi 29 mars 2016**  
**9h00 - 16h**

**DE QUELQUES ENJEUX CONTEMPORAINS DE LA COMMUNICATION DES ORGANISATIONS  
SANITAIRES ET DE LEURS PUBLICS**

**Matinée : 9h - 12h**

9h00 Accueil

En prise avec les travaux menés au sein du CREM, et plus particulièrement au sein de l'axe « Santé, social et technosciences » de l'équipe *Praxis*, la journée permettra de discuter de deux grandes questions contemporaines de communication des organisations sanitaires.

**9h15-9h30 - Mot d'introduction**

Sylvie Parrini-Alemanno, animatrice scientifique du groupe *Org&Co*

Jacques Walter, directeur, Béatrice Fleury, Brigitte Simonnot, directrices-adjointes du CREM

**9h30-12h00 - Dispositifs communicationnels et démocratie sanitaire**

**Discutante : Anne Piponnier** (Professeur en sciences de l'information et communication, CREM, université de Lorraine) et **Sylvie Parrini-Alemanno**, (animatrice scientifique du groupe Org & Co)

La mise en débat public d'une pathologie conduit à interroger plus généralement les **dispositifs de communication** déployés dans le cadre de la construction de la démocratie sanitaire. Nous proposons d'aborder durant l'après midi ces questions à partir de terrains réalisés en France.

Dans le modèle d'organisation sanitaire promu en France par la loi Kouchner du 4 mars 2002, le patient est perçu comme « citoyen » et/ou comme « expert » ; une place lui est désormais conférée à différents niveaux du système de santé. Dans cette perspective, de nouvelles formes organisationnelles sont construites autour de la notion de décloisonnement des services et de prise en charge en réseaux, dans et hors les murs. Les enjeux de communication au sein de ces dispositifs de prise en charge sont importants et figurent aux premières loges des textes qui viennent donner un cadre légal à ces approches en santé (*e.g.* 1996 avec la reconnaissance des réseaux de santé, loi de 2002 *op.cit.*, loi sur le droit des patients et la qualité des soins, etc.). Les processus communicants qui accompagnent ces processus organisants intéressent les chercheurs en sciences de l'information et de la communication. Il s'agit, d'une part, de mettre en place des dispositifs communicationnels en phase avec cette volonté

de décloisonnement (e.g. central d'appel, dossier du patient, télémédecine, etc.) et, d'autre part, de mettre en œuvre d'autres manières d'informer le patient sur sa maladie et ses traitements (au-delà de la seule relation clinique : développement de l'éducation thérapeutique, des pairs aidants ou pairs formateurs).

Mais, comme le signale très justement Autès (2014), « la dés-institutionnalisation du malade ne veut pas dire qu'il y a moins d'assignation sociale pour celui-ci ! » ; « être soigné hors de l'hôpital ne signifie pas être (ré)intégré dans la cité ». Il semble donc intéressant d'interroger ces dispositifs communicationnels afin d'en dessiner les contours et savoir jusqu'à quel point ils peuvent créer des occasions (prise en compte d'autres sources de savoirs ?), mais aussi être contraignants. Il s'agira d'analyser comment les dispositifs communicationnels émergents participent de la construction d'un rôle de patient avec ses marges de manœuvre et ses limites spécifiques.

**9h30-10h00 - Sophie Arborio** (Maître de conférences en anthropologie, CREM, université de Lorraine), *Le rôle des relations interpersonnelles dans les dynamiques de prise en charge en réseau.*

**10h00-10h30 - Julie Brusq** (Maître de conférences en sciences de l'information et communication, CREM, université de Lorraine), *Problématiques communicationnelles entre patients, représentants et médecins dans un hôpital psychiatrique pour enfants.*

**10h30-11h15 - Agnès d'Arripe** (Maître de conférences à l'Université Catholique de Lille, HADéPaS, membre associée de LASCO, université Louvain-la-Neuve et PReCoM, université de Saint Louis, Bruxelles), *La participation des usagers dans les institutions médico-sociales : vœu pieux ou réalité ?*

**11h15-12h00 : Discussion**

## PAUSE DÉJEUNER

**Après-midi : 14H00 - 16H00**

**14h00-16h00 - L'épidémie d'Ebola quels modèles communicationnels en prévention de la santé ?**

**Discutantes : Emmanuelle Simon** (Maître de Conférences en sciences de l'information et communication, CREM, université de Lorraine) et **Sylvie Parrini-Alemanno**, (animatrice scientifique du groupe *Org & Co*)

Cette épidémie pose de nombreux problèmes qui peuvent intéresser la communication des organisations internationales de santé publique. Concernant la prévention primaire, l'épidémie vient interroger les plans gouvernementaux de prévention des épidémies contemporaines, de plus en plus souvent articulés à la défense nationale et à l'anticipation de scénarios. Cette nouvelle gestion des problèmes de santé publique est critiquée parce qu'elle aurait oublié l'essentiel : pallier les défaillances des systèmes de santé locaux qui sont incapables de répondre à la situation. Le cas du Nigéria est emblématique, car, à la différence des pays touchés, son système de santé suffisamment organisé a pu réagir et contenir les cas avérés localement.

Pour autant, les modalités déployées pour contenir la pandémie s'inscrivent aussi dans des modèles classiques de communication sanitaire visant à contenir le virus en isolant les populations. La stratégie de prévention secondaire serait alors de mobiliser les populations afin d'éviter les comportements à risque et les inciter à accepter cette stratégie de mise à l'écart. L'internet est vite apparu comme un relai important – mais défaillant – des politiques publiques de prévention. À l'initiative de l'OMS, les SHS sont invitées à interroger l'irrationalité de l'Internet : rumeurs, fausses croyances, etc. Si l'ambition est de rationaliser cet espace supposé anarchique et anxiogène, nous proposons plutôt de documenter les réseaux, les modalités d'appropriations et de réinterprétations des messages circulant en temps d'épidémie afin de comprendre comment circulent en ligne les messages des organisations sanitaires. La réflexion partira du cas Ebola, mais pourra concerner d'autres événements épidémiques auxquels les politiques publiques ont dû faire face dans le passé.

**14h00-14h30 - Arnaud Mercier** (Professeur en sciences de l'information et communication, Paris 2, membre associé du CREM), *Ebola et réseaux socionumériques : à quoi peut servir Twitter durant une épidémie ?*

**14h30-15h15 - Jocelyn Raude** (Maître de Conférences en sociologie, EHESP, chercheur à l'IRD) sur l'évolution des modèles communicationnels et l'évolution des publics (cible, etc.) (en visio-conférence).

**15h15-16h00 - Discussion**

---

*Cette journée d'étude et de recherche Org&Co est préparée avec le concours de :*

***Sophie Arborio***

*Maître de conférences en anthropologie, CREM, université de Lorraine,*

***Julie Brusq***

*Maître de conférences en sciences de l'information et de la communication, CREM, université de Lorraine,*

***Anne Piponnier***

*Professeur en sciences de l'information et de la communication, CREM, université de Lorraine,*

***Emmanuelle Simon***

*Maître de conférences en sciences de l'information et de la communication, CREM, université de Lorraine.*

---

## **Informations pratiques**

### **Horaires :**

Matinée : 9h30 – 12h00

Déjeuner : 12h00 – 14h00

Après-midi : 14h – 16h00

### **Adresse :**

Campus Lettres Nancy

Adresse : 23 boulevard Albert 1er - BP 13397 - 54015 NANCY CEDEX

Le Campus est situé à 10 minutes à pied depuis la gare SNCF.

Il se trouve à 40 minutes de l'aéroport Nancy-Metz

Accès en tram, ligne 2. En savoir plus sur le réseau stan : <http://www.reseau-stan.com/>  
Accès google maps

Pour toutes informations supplémentaires, contactez :  
Sylvie P. Alemanno  
Animatrice scientifique du groupe Org&Co (SFSIC)  
+33 612 381 444  
[Sylvie.Parrini-Alemanno@unice.fr](mailto:Sylvie.Parrini-Alemanno@unice.fr)  
[www.org-co.fr](http://www.org-co.fr)